

牧野ヶ池緑地 通信簿(5段階評価)

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
緑地内の清掃・整備状況	評 価	5	4	3	5		4.3
	評価理由	最近の方々は大変だな~と思う程、いつの時間帯に行っても巡回車に出会って、作業をしておられ頭が下がります。特に草(芝)刈	場所によって、時に、怖いと思う所があるから	北側通路新設付近の池の雑草が気になります	高齢化した樹木の剪定・伐採がとても良く手入れされていて、管理状況は高く評価できます		
剪定、除草、植栽管理状況	評 価	4	4	3	4		3.8
	評価理由	休日後など、ゴミ箱がないと持ち帰りたくない人たちが、こそと目立たない所に置いていくけど、いつの間にか片付いている	公園内のトイレに、どうしても虫やヨゴレがあるから		公園の園路・広場等の清掃状況はとても良い		
職員の接客状況・サービス	評 価	3	4	3	5		3.8
	評価理由	門扉をもう少し早い時間(8時くらいに開けてもいいのかな~と。ただ、休日などはPかわりに使用もする人もいるから難しいですが、...	良いと思います	龍神様への通路の整備が気になります。手摺等が不足か	カラーコーンに「あたまのうえちゅうい頭上注意」の表示を設置していて、公園内の安全対応は高く評価できます		
イベント実施状況・PR方法	評 価	3	4	4	5		4.0
	評価理由	巡回者の方に親切に頂きました	良いと思います		職員さんの接客(電話対応)はとても良かった		
緑地の利用における配慮	評 価	3	4	3	3		3.3
	評価理由	すみません。最近は何にも参加出来てません	ホームページや公園内よりsnsが良いかなと思います		公園内にイベント実施のPRがなく、公園利用者にイベント実施案内を分かりやすくPRして下さい		
ボランティア活動への配慮	評 価	4	4	3	3		3.5
	評価理由	相談、報告をすると、今までほど即ではないですが、ほぼ必ず対応をしてくれています	良いと思います		管理事務所に「ボランティア募集」の掲示板がありましたが、目立つ掲示になっていませんでした		

○自由意見

(要望) ・整備工事がなされているが、工事内容の説明案内看板があれば親切ではないか	(協会の回答) ・工事の案内看板に限らず、よりわかりやすい案内表示に努めてまいります
(要望) ・公園内の「景観の保持」や「癒しの場確保」を最重点に取り組んで頂きたい	(協会の回答) ・安心安全を損なうことなく、自然環境の維持に配慮し、快適に過ごせる、永く愛される公園であり続けられるよう引き続き努力して管理運営にあたっております

○総評

(協会の回答) 公園モニター様には貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。今後も管理事務所とともに安心、安全、快適な公園管理をしてまいります。
